

## CONDIZIONI DI VENDITA

### Premesse

Le presenti Condizioni di Vendita disciplinano in via esclusiva i contratti di vendita Business to Business (B2B) di prodotti e servizi, conclusi tra SACE S.r.l. e i Clienti, anche attraverso il Sito, alle modalità e nei termini di seguito esposti.

Le Condizioni di Vendita sono suddivise nelle Sezioni 1 e 2, rispettivamente dedicate alla vendita off line o tradizionale tra SACE S.r.l. e i Clienti e alla vendita on line tramite Sito e nella Sezione 3 relativa alle disposizioni comuni applicabili ad entrambe le tipologie di vendita.

Le Condizioni di Vendita aggiornate sono pubblicate nel Sito [www.sace-srl.com](http://www.sace-srl.com) e sono consultabili e scaricabili dal Cliente.

### Definizioni

**“SACE”**: SACE S.r.l. a Socio Unico, con sede legale in Borgonuovo di Sasso Marconi (BO), Via Cartiera n. 154, C.F. 01698441209 e P.IVA 01698441209 REA BO364057, cap. soc. € 100.000,00, e-mail [sales@sace-srl.com](mailto:sales@sace-srl.com); PEC: [sacesrl@pcert.postecert.it](mailto:sacesrl@pcert.postecert.it) (di seguito: SACE);

**“Cliente”**: persona giuridica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali acquista i Prodotti/Servizi da SACE;

**“Parti”**: SACE e il Cliente ove indicati congiuntamente;

**“Ordine”**: Ordine di acquisto dei Prodotti emesso dal Cliente e indirizzato a SACE; nel caso della vendita on line tramite l'utilizzo della procedura d'ordine indicata sul Sito;

**“Conferma d'Ordine”**: Conferma scritta dell'Ordine emessa da SACE e indirizzata al Cliente; nel caso della vendita on line è la e-mail di SACE indirizzata sull'account di posta elettronica comunicato dal Cliente, contenente la conferma del ricevimento dell'Ordine;

**“Contratto”**: la vendita dei Prodotti e Servizi regolata dalle presenti Condizioni di Vendita nel loro complesso, dall'Ordine e dalla Conferma d'Ordine che costituiscono congiuntamente l'intero Contratto.

**“Prodotti”**: i Prodotti pubblicizzati e commercializzati da SACE direttamente e/o attraverso il Sito;

**“Servizi”**: ogni servizio accessorio proposto da SACE al Cliente in relazione alle attività di vendita dei Prodotti;

**“Sito”**: il sito web [www.sace-srl.com](http://www.sace-srl.com) di proprietà esclusiva di SACE;

**“Shop on line”**: sito e-commerce di Sace raggiungibile all'indirizzo [www.sace-srl.com/shop](http://www.sace-srl.com/shop) nel quale il Cliente può effettuare gli acquisti.



## Sezione 1- Condizioni Generali di Vendita off line o tradizionale

### 1 Ambito di applicazione

1.1 La Sezione 1 delle Condizioni di vendita è dedicata alle Condizioni generali di vendita off line o tradizionale (di seguito: Condizioni) che disciplinano in via esclusiva tutti i contratti di vendita (B2B) di Prodotti e Servizi conclusi tra SACE e i Clienti, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

1.2 Qualsiasi eventuale variazione o modifica delle presenti Condizioni non avrà efficacia tra le Parti, se non previa approvazione scritta da parte di SACE.

1.3. SACE si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso il contenuto delle presenti Condizioni.

1.4 In caso di divergenza tra le Condizioni ed eventuali condizioni particolari pattuite espressamente per iscritto tra SACE e il Cliente, saranno queste ultime a prevalere.

1.5 Il Cliente prende atto e accetta che eventuali termini contrattuali e/o condizioni generali da lui predisposte non troveranno applicazione ai rapporti contrattuali e commerciali intercorrenti con SACE, anche ove gli stessi fossero richiamati e/o citati in qualsivoglia documento o comunicazione scambiata tra le Parti.

### 2 Formazione del contratto

2.1 Nessun Ordine d'acquisto dei Prodotti inviato dal Cliente sarà vincolante per SACE se non accettato per iscritto dalla stessa.

2.2 Il Contratto di vendita si considera perfezionato e ha effetto tra le Parti dal momento in cui viene inviata da SACE al Cliente la Conferma d'Ordine in forma scritta.

2.3 Ogni modifica al Contratto di vendita che si dovesse rendere necessaria per volontà tra le Parti, richiede l'emissione di una nuova Conferma d'Ordine da parte di SACE.

2.4 Eventuali offerte emesse da SACE saranno considerate valide limitatamente al periodo di tempo indicato sulle medesime ed esclusivamente per l'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato.

### 3 Documentazione relativa ai Prodotti

3.1 Ogni informazione relativa ai Prodotti (ad esempio, informazioni sull'uso/applicazione, dati tecnici, disegni, illustrazioni risultanti da cataloghi, da pubblicità o nel sito internet aziendale) e la relativa documentazione, in qualsivoglia forma resi disponibili, non hanno valore impegnativo per SACE se non espressamente menzionati come tali nella Conferma d'Ordine.

3.2 Il Cliente si impegna espressamente a non fare uso, per ragioni diverse da quelle previste nel Contratto di fornitura, delle informazioni e della documentazione relativi ai Prodotti che restano di proprietà di SACE e che il Cliente non può consegnare a terzi, né riprodurre senza autorizzazione scritta da parte di SACE.

3.3 SACE potrà modificare in ogni momento i Prodotti come ritenuto necessario e opportuno, informando di tali modifiche il Cliente.

### 4 Prezzi e condizioni di pagamento

4.1 I prezzi d'acquisto sono quelli riportati nella Conferma d'Ordine emessa da SACE e nell'offerta se ancora in corso di validità.

4.2 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, tutti i prezzi si intendono con resa franco magazzino SACE (Exw Incoterms 2020).

4.3 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente entro i termini e le modalità previste nella Conferma d'Ordine emessa da SACE.

4.4 In caso di ritardo, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori che verranno conteggiati di pieno diritto e senza necessità di costituzione in mora, nella misura prevista dal D.Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., oltre alle spese bancarie sostenute, salva in ogni caso la facoltà di SACE di chiedere il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 7.1.

4.5 Eventuali contestazioni che dovessero sorgere tra le Parti non dispensano il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni e i termini di pagamento indicati nell'Ordine e riportati nella Conferma d'Ordine.

4.6 SACE non accetterà ordini di importo inferiore a Euro 155,00 netti.

4.7 SACE si riserva il diritto, dandone notizia al Cliente un mese prima della consegna, di variare il prezzo dei



Prodotti in considerazione di eventuali aumenti dei costi dovuti a qualsiasi fattore al di fuori del controllo di SACE, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: fluttuazione dei cambi esteri, norme valutarie, modifica di dazi doganali, aumenti significativi nel costo dei materiali, delle materie prime o della manodopera o qualsivoglia modifica nei termini di consegna dei fornitori.

## 5 Termini di consegna

5.1 Se non diversamente pattuito per iscritto tra le Parti, i termini di consegna iniziano a decorrere dalla data di emissione della Conferma d'Ordine. Qualora il Cliente debba corrispondere parte del prezzo a titolo di acconto, i termini di consegna decorreranno dalla data dell'avvenuto pagamento.

5.2 I termini di consegna si intendono prolungati di diritto nei seguenti casi:

a) qualora il Cliente non fornisca in tempo utile i dati o i materiali necessari alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione o ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione dei disegni o degli schemi esecutivi;

b) qualora cause indipendenti dalla volontà di SACE, ivi compresi ritardi di subfornitori, impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti;

c) qualora si verificano cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo scioperi, crisi valutarie, terremoti, incendi, inondazioni, guerra, embargo, mobilitazioni militari, insurrezioni, rottura di macchinari o attrezzature essenziali e, comunque, eventi fuori dal ragionevole controllo di SACE.

SACE non sarà in nessun caso considerata responsabile della mancata o ritardata consegna dei Prodotti dovuta a cause di forza maggiore che impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna dei Prodotti nei termini stabiliti. Il Cliente non potrà proporre reclami a SACE, né avanzare richieste di risarcimento danni.

5.3 Nel caso in cui il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture, la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e SACE potrà ritardare le consegne fino a quando il Cliente abbia corrisposto le somme dovute; come caso estremo SACE può annullare il Contratto.

5.4 Se il Cliente, a merce pronta, non dovesse accettare la consegna concordata, dovrà comunque effettuare il pagamento come se i Prodotti fossero stati consegnati.

5.5 Nel caso di mancata presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente per fatto a lui imputabile o, comunque, per causa indipendente dalla volontà di SACE, il Cliente sopporterà i rischi e le spese per la loro custodia.

5.6 In caso di interruzione del rapporto il Cliente si impegna al ritiro incondizionato della merce in fase di lavorazione o giacente a magazzino, nei quantitativi precedentemente pattuiti con SACE, entro 90 giorni successivi alla cessazione del rapporto o modifica dei parametri tecnici o recesso dal contratto.

Trascorsi tali termini SACE avrà titolo per provvedere alla spedizione del materiale sino ad esaurimento delle scorte e a pretendere il pagamento dei Prodotti consegnati.

## 6 Spedizione, imballaggio e passaggio del rischio

6.1 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, la fornitura dei Prodotti si intende Franco Magazzino SACE (Exw Incoterms 2020), anche quando sia concordato che la spedizione venga curata completamente o in parte da SACE.

6.2 Le spedizioni eseguite in porto assegnato sono sempre effettuate a rischio e pericolo del Cliente; in tal caso eventuali reclami per manomissioni o ammanchi dei Prodotti devono essere sempre rivolti direttamente dal Cliente al vettore o spedizioniere di competenza.

6.3 In mancanza di istruzioni da parte del Cliente, si declina ogni e qualsivoglia responsabilità sia per la scelta dei mezzi di trasporto, sia per le tariffe applicate dai vettori e spedizionieri.

6.4 Qualora venga pattuito che le spese di trasporto siano, anche solo in parte a carico di SACE, la scelta del mezzo di trasporto dipenderà unicamente da SACE; se il Cliente desidera un mezzo diverso, le maggiori spese saranno a carico dello stesso.

6.5 Eventuali assicurazioni di trasporto saranno effettuate unicamente su richiesta del Cliente a suo nome e sue spese.

6.6 SACE provvederà all'imballaggio dei Prodotti secondo la propria prassi commerciale. Particolari

imballaggi o istruzioni di consegna richiesti dal Cliente dovranno essere concordati tra le Parti e i relativi costi saranno fatturati a parte al Cliente.

6.7 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti che risulti nell'Offerta o nella Conferma d'Ordine, il rischio e la responsabilità per danni o perdita dei Prodotti si

trasferisce al Cliente (Exw Incoterms 2020) con la consegna dei Prodotti presso il magazzino di SACE.

## **7 Clausola risolutiva espressa**

7.1 Il Contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. e con effetto immediato, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata AR o PEC da parte di SACE qualora il Cliente:

- 1) ometta o ritardi i pagamenti dovuti;
- 2) ritardi o manchi di prendere in consegna i Prodotti nei termini previsti dall'articolo 5;
- 3) non osservi gli obblighi previsti dagli artt.3.2 e 22;
- 4) venga posto in liquidazione o sia stato assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale.

7.2 A seguito della risoluzione del contratto ai sensi del superiore art. 7.1, qualsiasi somma dovuta dal Cliente a SACE in base al Contratto diverrà immediatamente esigibile.

## **8 Recesso**

8.1 Nel caso in cui il Cliente diminuisca la garanzia offerta in occasione della stipulazione del Contratto o non fornisca le garanzie promesse, SACE avrà la facoltà di recedere dal Contratto senza necessità di preavviso.



## Sezione 2- Condizioni Generali di Vendita on line

### 9 Ambito di applicazione

9.1. La presente Sezione 2 delle Condizioni di vendita è dedicata alle Condizioni generali di vendita on line che disciplinano in via esclusiva tutti i contratti di vendita (B2B) effettuati a distanza, per mezzo di rete telematica, tramite lo Shop on line e relativi ai Prodotti ivi descritti, offerti in vendita, pubblicizzati e commercializzati.

9.2 La vendita on line dei Prodotti è regolata, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle condizioni particolari di vendita indicate da SACE nello Shop on line e prescelte di volta in volta dal Cliente (che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, possono riguardare il prezzo, le modalità di pagamento, il trasporto, la tipologia di prodotto etc.) che dovranno essere comunque riportate e confermate da SACE nella Conferma d'Ordine.

9.3 SACE è libera di aggiornare, integrare o modificare le presenti Condizioni di vendita on line, con efficacia per le vendite perfezionate successivamente alla pubblicazione sul Sito/Shop on line della nuova versione delle Condizioni di vendita di cui esse sono parte integrante, pubblicazione che costituisce comunicazione delle modifiche.

9.4 Il Cliente è informato del fatto che le Condizioni di vendita sono pubblicate nel Sito/Shop on line e acconsente che SACE spedisca, a mezzo e-mail di riepilogo il collegamento per visualizzarle.

### 10 Procedura di registrazione ON LINE per vendite su e-commerce

10.1 Le presenti Condizioni generali di vendita devono essere esaminate dal Cliente, prima di ogni acquisto e si intendono integralmente conosciute e incondizionatamente accettate con l'apposizione da parte del Cliente del flag nel relativo campo "Dichiaro di avere letto, compreso e accettato le condizioni generali di vendita on line" e del flag di approvazione specifica delle clausole vessatorie, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., all'interno dell'area di acquisto dei Prodotti nello Shop on line previa registrazione del

Cliente nello Shop on line, nonché creazione di credenziali personali del Cliente (user name e password) che gli verranno comunicate a mezzo e-mail, da inserire successivamente negli appositi campi prima di ogni acquisto.

10.2 Il Cliente prende atto che SACE non accetterà ordini inoltrati (i) da soggetti che non siano registrati secondo la procedura sopra definita (ii) da soggetti che non siano Clienti B2B come sopra definiti (iii) a mezzo di e-mail ordinaria da Clienti senza la loro preventiva registrazione nello Shop on line.

10.3 Il Cliente si impegna a non cedere a terzi le predette credenziali e a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia e del loro utilizzo.

10.4 Il Cliente accetta pertanto, sin da ora, come propri, tutti gli ordini inviati a SACE con il codice identificativo del Cliente stesso e la sua password, nonché la fattura che sarà emessa con i dati inseriti dal Cliente.

10.5 In caso di perdita delle credenziali, il Cliente le potrà recuperare in autonomia cliccando su *recupera password*.

10.6 Il Cliente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e, comunque, di ogni dato inserito nell'area di registrazione e nell'area di acquisto dei Prodotti, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di SACE. In particolare, il Cliente accetta di ricevere le comunicazioni inerenti agli acquisti fatti nello Shop on line all'indirizzo e-mail indicato nell'area di registrazione.

10.7 SACE potrà richiedere visura camerale o altro documento equipollente al fine di determinare l'esatta identità del Cliente.

10.8 SACE declina qualsiasi responsabilità per le informazioni, documenti e materiali eventualmente immessi da terzi nel Sito e/o nello Shop on line, anche qualora tali contenuti siano messi a disposizione del Cliente nell'ambito di un servizio pubblicitario offerto da SACE.

### 11 Conclusione del contratto di vendita on line

11.1 Per poter acquistare i Prodotti nello Shop on line, il Cliente dovrà accreditarsi inserendo le proprie credenziali personali e dovrà seguire diligentemente e





scrupolosamente le indicazioni e le procedure descritte nello Shop on line e nelle presenti condizioni generali di vendita.

11.2 Durante la procedura di acquisto, il Cliente sarà tenuto a prendere visione delle seguenti informazioni e condizioni che sono pubblicate nello Shop on line:

- 1) caratteristiche dei Prodotti, descritte nelle singole schede prodotto;
- 2) prezzo dei Prodotti, con il dettaglio delle imposte, eventuali spese di spedizione e ogni altro costo;
- 3) modalità e termini di pagamento del prezzo dei Prodotti;
- 4) disponibilità dei Prodotti;
- 5) ogni altra informazione pubblicata nello Shop on line.

11.3 SACE descriverà e presenterà i Prodotti nello Shop on line nel modo più completo e trasparente possibile. Il Cliente riconosce e accetta che potrebbero sussistere incompletezze, imprecisioni o differenze di modesto rilievo tra le fotografie e le descrizioni dei Prodotti presenti nello Shop on line e i Prodotti consegnati.

In particolare, il Cliente riconosce e accetta che fotografie e/o filmati relativi ai Prodotti pubblicati nel Sito e/o nello Shop on line hanno carattere indicativo. SACE può eliminare e/o sostituire i Prodotti descritti nello Shop on line, in qualsiasi momento e senza preavviso, e potrà apportarvi delle migliorie tecniche ed estetiche non sostanziali e non peggiorative della qualità del Prodotto.

Il Cliente ha diritto di accedere allo Shop on line esclusivamente per la consultazione e l'effettuazione di acquisti dei Prodotti, non essendogli consentito alcun altro utilizzo dello Shop on line o del suo contenuto che sono protetti da diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, come meglio precisato ai sensi del successivo art. 22.

11.4 Il Cliente può correggere l'Ordine prima della conclusione dello stesso attraverso i mezzi tecnici messi a disposizione nello Shop on line per individuare e correggere gli errori, oppure può rinunciare ad effettuare l'Ordine abbandonando lo Shop on line senza avere concluso alcun Ordine.

Gli ordini possono essere effettuati in lingua italiana e in lingua inglese.

Il Contratto di vendita dei Prodotti nello Shop on line si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente cliccherà sul campo "confermo il mio ordine" (che configura accettazione dell'offerta al pubblico fatta da SACE nello Shop on line), al termine della procedura di acquisto.

11.5 Al ricevimento dell'Ordine il Cliente riceverà una e-mail di SACE riepilogativa dell'ordine. Tale e-mail riepilogativa conterrà il numero dell'ordine, la data e l'orario di effettuazione dell'ordine, il tipo, la quantità e il prezzo dei Prodotti acquistati, le imposte, le eventuali spese di spedizione e ogni altro eventuale costo, i termini e l'indirizzo del luogo di consegna dei Prodotti, l'indirizzo di fatturazione e il collegamento alle Condizioni di vendita e all'informativa privacy, ai sensi dell'art. 13 GDPR pubblicata nel Sito.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati relativi al Contratto contenuti nell'e-mail di riepilogo e a comunicare entro un'ora a SACE eventuali correzioni. Si fa salva, in ogni caso, la facoltà di SACE di non dare esecuzione all'ordine del Cliente qualora, a seguito di controlli successivi al suo ricevimento, risultino ritardi di pagamento o altri inadempimenti del medesimo Cliente relativi a ordini precedenti; di tale sospensione SACE darà comunicazione al Cliente, mediante comunicazione scritta nelle forme previste dal presente Contratto, avvisandolo che la sospensione permarrà fino alla regolarizzazione della posizione debitoria del Cliente.

11.6 L'Ordine sarà archiviato presso la banca dati di SACE nella sezione "i miei ordini" dalla quale il Cliente può accedere allo storico degli ordini effettuati.

11.7 Il Cliente prende atto e accetta che la disponibilità dei Prodotti commercializzati nello Shop on line si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il Cliente effettua l'acquisto. Tale disponibilità deve essere considerata indicativa perché, per effetto della contemporanea operatività nello Shop on line di più Clienti, i medesimi Prodotti potrebbero essere acquistati contestualmente da altri Clienti, non avendo SACE gli strumenti per impedire tale evenienza. In tal caso, i Prodotti verranno acquistati dal Cliente, il cui ordine viene processato per primo dal sistema dello Shop on line.

In tal caso, SACE darà comunicazione a mezzo e-mail al Cliente, il cui ordine è stato registrato per secondo, non



appena scopra la mancanza totale o parziale dei Prodotti e il Cliente potrà recedere dal contratto di vendita entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della predetta e-mail, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR o PEC o FAX, con obbligo del Cliente di restituire, a proprie spese, i Prodotti eventualmente già ricevuti e obbligo di SACE di rimborsare quanto eventualmente percepito dal Cliente, senza alcun riconoscimento di risarcimenti danni o indennizzi di sorta a favore del Cliente.

## 12 Consegna

12.1 La consegna dei Prodotti avverrà secondo le modalità e condizioni indicate dal presente articolo.

12.2 In Italia la spedizione potrà avvenire con corriere oppure Exw (Incoterms 2020): nel primo caso il costo della spedizione dell'Ordine viene calcolato automaticamente nel carrello, nel secondo caso i costi saranno azzerati e il Cliente potrà ritirare direttamente la merce nella data comunicata via e-mail o telefonicamente dal Customer Service presso la sede/magazzino di Sace.

12.3 Le consegne in Europa avverranno Exw (Incoterms 2020) e il Cliente dovrà farsi carico delle spese di trasporto, di assicurazione e di tutti gli ulteriori adempimenti necessari per trasportare i Prodotti nel luogo di destinazione.

12.4 Il rischio di perdita o danno dei Prodotti viene trasferito da SACE al Cliente con la consegna a quest'ultimo o a un corriere/ vettore dei Prodotti oggetto del Contratto.

12.5 SACE farà il possibile per consegnare i Prodotti entro i termini di consegna stabiliti e pubblicati nello Shop on line che si intendono indicativi e non perentori e si computano a giorni lavorativi.

SACE non sarà pertanto a nessun titolo responsabile di eventuali danni derivanti dal ritardo nella consegna dei Prodotti.

12.6 SACE comunicherà al Cliente che il Prodotto è stato spedito. In caso di mancata consegna dei Prodotti entro 14 (quattordici) giorni dalla data di invio da parte di SACE dell'e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto di vendita, dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR o PEC o FAX a SACE che sarà tenuta al rimborso del solo costo del prodotto, senza alcun riconoscimento di

risarcimenti danni o indennizzi di sorta a favore del Cliente.

12.7 Il Cliente prende atto e accetta che SACE procederà alla consegna dei Prodotti esclusivamente a seguito dell'effettivo incasso del prezzo, sospendendo la consegna in caso di mancato o non regolare pagamento del prezzo da parte del Cliente nei modi e tempi previsti dal successivo art. 13.

12.8 SACE non sarà in nessun caso considerata responsabile della mancata o ritardata consegna dei Prodotti dovuta a cause di forza maggiore, caso fortuito e giustificato motivo, come, a titolo puramente esemplificativo, scioperi, tumulti, agitazioni nel lavoro, mancanza di materia prima, mancanza di energia elettrica, incendi, fermo macchine e qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà e diligenza di SACE, (ivi compresi i ritardi dei subfornitori) che impedisca o renda eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti.

## 13 Modalità di pagamento per acquisti ON LINE

13.1 Il Cliente corrisponderà a SACE, a titolo di prezzo d'acquisto dei Prodotti, l'importo indicato nell'Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine (iva inclusa). I pagamenti dovranno essere effettuati con i mezzi di pagamento indicati nello Shop on line e, segnatamente, carte di credito, bonifico bancario, My Bank bonifico immediato e pagamento PayPal. La consegna dei prodotti è subordinata all'effettivo incasso del prezzo, con l'accettazione dei pagamenti a mezzo carta di credito o PayPal o con l'accredito su conto corrente SACE dell'importo nel caso di bonifico bancario.

Le operazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento del pagamento avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con carta di credito è garantita tramite certificazione VBV (Verified by VISA) e SCM (Security Code Mastercard).

13.2 Il pagamento del prezzo dovrà avvenire contestualmente all'acquisto. Il Cliente, indicando come modalità di pagamento la carta di credito, autorizza SACE ad utilizzare la propria carta di credito e ad addebitare nella stessa l'importo della spesa sostenuta. SACE si riserva la facoltà di richiedere copia della carta di identità del titolare della carta di credito.



In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, il Cliente, dopo aver cliccato sul campo “*confermo il mio ordine*”, riceverà una e-mail contenente le coordinate bancarie per provvedere al bonifico che dovrà essere disposto immediatamente affinché la somma venga accreditata sul conto corrente di SACE, entro 5 giorni dal perfezionamento del contratto di vendita. Nel caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, la merce non si riterrà riservata al Cliente fino all’accredito del bonifico.

13.3 Il mancato pagamento del prezzo entro 5 (cinque) giorni dal termine di cui al superiore art. 13.2 determina la facoltà per SACE di risolvere il contratto di vendita, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR o PEC o FAX senza necessità di costituzione in mora.

13.4 SACE emetterà la fattura e questa sarà inviata secondo la normativa vigente in formato elettronico. Nessuna variazione dei documenti fiscali potrà essere effettuata dopo l’emissione degli stessi.

#### 14. Prezzi

14.1 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati nello Shop on line sono espressi in Euro, al netto dell’IVA e di altre spese accessorie.

14.2 Le spese relative alle modalità di pagamento scelta al momento dell’Ordine sono interamente a carico del Cliente.

14.3 Il Cliente riconosce che SACE può aggiornare liberamente e in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti che quindi potranno subire variazioni. Fermo restando che, SACE non potrà modificare i prezzi indicati nello Shop on line al momento dell’acquisto e indicati nell’e-mail riepilogativa dell’acquisto.

14.4 In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da SACE del prezzo o della quantità dei Prodotti, SACE dovrà darne comunicazione scritta nelle modalità previste nel presente Contratto al Cliente non appena scopre l’errore e ciascuna delle Parti potrà recedere dal contratto di vendita, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, con obbligo del Cliente di restituire, a sue spese, i Prodotti già ricevuti e obbligo di SACE di rimborsare quanto percepito dal

Cliente, senza alcun riconoscimento di risarcimento danni o indennizzi.

#### 15. Diritto di recesso

15.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione dei Prodotti. Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso, dovrà inviare a mezzo raccomandata AR o PEC o FAX a SACE comunicazione

esplicita contenente la decisione di recedere dal Contratto.

15.2 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data dell’invio della comunicazione di recesso, spedendo i Prodotti a SACE presso la sede legale sopra indicata.

Tutti i rischi, oneri e costi della restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente.

15.3 I Prodotti dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completi in tutte le loro parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completi della documentazione fiscale annessa. La comunicazione del Cliente del reso del Prodotto potrà avvenire via e-mail. Condizionatamente al rispetto di quanto sopra, SACE provvederà a rimborsare al Cliente l’importo percepito entro un termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti resi, esclusi gli eventuali costi di spedizione documentati per il primo reso.

SACE potrà sospendere il rimborso del prezzo fino alla verifica delle condizioni dei Prodotti resi.

15.4 SACE eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente per l’acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, il Cliente, che esercita il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a SACE, via e-mail, le coordinate bancarie (IBAN, SWIFT e BIC) necessarie all’effettuazione del rimborso da parte di SACE.





## SEZIONE 3- Disposizioni comuni applicabili alla Vendita off line o tradizionale e alla Vendita on line

### 16 Garanzia

16.1 SACE garantisce la conformità dei Prodotti alle caratteristiche tecniche dichiarate nella Conferma d'Ordine e/o sul Sito, nonché la loro sicurezza secondo gli standard vigenti al momento della loro messa in commercio e la relativa garanzia è prevista in base alla tipologia di Prodotto.

16.2 Il Sito descrive le caratteristiche dei Prodotti e li classifica per categorie come Prodotti acquistati da terzi e commercializzati da SACE per i quali si applica la garanzia del costruttore e Prodotti per i quali la garanzia è esplicitamente non applicabile.

16.4 Il Cliente ha il dovere di controllare la merce immediatamente dopo il ricevimento e dovrà denunciare a SACE eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti consegnati rispetto alla Conferma d'Ordine, entro otto giorni dalla consegna per i difetti palesi ed entro otto giorni dalla scoperta per i difetti occulti, nelle forme di comunicazione previste nel presente Contratto. Decorso tale termine, i Prodotti si intenderanno pienamente conformi alla Conferma d'Ordine e nessuna responsabilità e/o inadempimento potrà essere imputato, a nessun titolo, a SACE.

16.5 Nel caso in cui la garanzia preveda la restituzione del Prodotto a SACE, il Prodotto dovrà essere restituito dal Cliente con imballaggio integro, completo nelle sue parti (compresa la documentazione presente dentro l'imballaggio, ed eventuale dotazione accessoria) entro 8 giorni dalla comunicazione del vizio.

16.5 La garanzia per vizi e difetti di qualsiasi natura ed entità ha la durata di un anno dalla data di consegna della merce e si intende limitata a difetti dipendenti da cattiva qualità del materiale o della costituzione. Essa non si estende ai difetti derivanti dal consumo naturale o da imperizia o negligenza del Cliente o a parti di prodotto che, per la composizione del materiale o per la natura del loro impiego, siano soggetti a rapido deterioramento.

16.6 Il Cliente per esercitare il suo diritto alla garanzia, pena la decadenza, dovrà attenersi scrupolosamente

alle indicazioni inserite all'indirizzo: <http://www.sace-srl.com/download/condizioni-general-di-garanzia/>.

16.7 A fronte di reclami giustificatamente e tempestivamente proposti, SACE eseguirà gli interventi in garanzia in congruo termine. SACE potrà decidere, a sua discrezione, se sostituire o riparare i Prodotti che riconosca difettosi, senza alcun addebito di costo per il Cliente, ad eccezione delle spese di trasporto che saranno a carico del Cliente.

16.8 Qualora SACE ritenga non operante la garanzia, potrà proporre al Cliente un preventivo di riparazione e il Cliente potrà decidere se accettare il preventivo, incaricando SACE della riparazione, se farsi riconsegnare il Prodotto non riparato a proprie spese o se farlo rottamare, a proprie spese.

16.9 Le riparazioni effettuate in garanzia non comportano alcuna proroga della durata, né rinnovo della garanzia stessa.

16.10 La garanzia decade ogniqualvolta i Prodotti difettosi siano stati utilizzati dal Cliente in modo improprio e non conforme alle indicazioni di SACE, siano stati smontati e/o modificati e/o sostituiti e/o riparati e/o alterati da persone non autorizzate da SACE, presentino difetti derivanti da usura, negligenza e/o imperizia del Cliente e/o dei suoi incaricati e/o di terzi, vengano resi senza etichetta di identificazione oppure abbiano subito colpi o urti, le parti elettriche siano state sottoposte a sbalzi di tensione o sono state collegate erroneamente.

16.11 Il reclamo non potrà mai dare luogo da parte del Cliente all'annullamento o alla riduzione dei Prodotti in ordine e neppure alla richiesta di qualsivoglia indennizzo o risarcimento.

16.12 Il Cliente si impegna a non usare i Prodotti acquistati per un servizio diverso da quello cui sono destinati e a non modificarne la costruzione o il funzionamento.

Il Cliente che contravvenga ai suddetti divieti perderà il diritto alla garanzia

16.13 La garanzia non è trasferibile e vale soltanto nei confronti dell'intestatario della fattura.

### 17 Limitazione di responsabilità

17.1 SACE è esclusivamente responsabile del buon funzionamento dei Prodotti forniti in rapporto alle



caratteristiche e prestazioni espressamente indicate nella Conferma d'Ordine o nel Sito.

17.2 La responsabilità complessiva di SACE, a qualsivoglia titolo imputabile, derivante dalla violazione del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni di vendita connessa e/o collegata allo stesso, non potrà eccedere il prezzo complessivo effettivamente corrisposto dal Cliente per i Prodotti che hanno dato luogo a tale responsabilità.

17.3 SACE non è responsabile per l'eventuale difettoso funzionamento di macchine o sistemi realizzati dal Cliente o da terzi con i Prodotti forniti dalla stessa, anche se i singoli Prodotti sono stati collegati secondo schemi o disegni suggeriti da SACE.

17.4 SACE non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per la sospensione o interruzione del funzionamento del Sito, né di eventuali imprecisioni dovute ad una particolare configurazione del Computer del Cliente o di un suo malfunzionamento.

17.5 Fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c., il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti o consequenziali, mancati profitti, perdite di produzione o di opportunità, né sarà tenuto a corrispondere, a titolo di risarcimento, somme superiori al valore dei Prodotti.

17.6 SACE non sarà responsabile per alcun danno cagionato a qualsiasi bene (mobile o immobile) dal Prodotto dopo che esso sia stato consegnato ed è nel possesso del Cliente. SACE non sarà responsabile per alcun danno ai prodotti fabbricati dal Cliente o ai prodotti dei quali i prodotti del Cliente facciano parte.

17.7. Il Cliente si impegna a tenere SACE indenne e manlevata da contestazioni e/o azioni giudiziali esperite nei confronti di SACE dall'utilizzatore finale e/o da terzi in merito ad asseriti danni derivanti dal Prodotto.

17.8. Il Cliente inoltre dovrà indennizzare, manlevare e tenere SACE da ogni pretesa scaturente dal danno risultante dall'uso o dal funzionamento dei Prodotti a causa di installazione, riparazione, manutenzione o funzionamento impropri dei Prodotti da parte del Cliente, dal mancato adeguato addestramento da parte del Cliente del personale sul funzionamento dei Prodotti o dal mancato rispetto delle leggi o regolamenti applicabili.

## 18 Riserva di proprietà

18.1 I Prodotti oggetto del Contratto restano di proprietà di SACE fino al totale pagamento del prezzo da parte del Cliente.

18.2 Il Cliente assume la responsabilità della conservazione dei Prodotti dal momento in cui sono messi a sua disposizione e ha l'obbligo di custodire con la diligenza del buon padre di famiglia i beni ricevuti, impegnandosi a lasciarli ispezionare in qualsiasi momento dal personale di SACE o da suoi incaricati, fino al completo pagamento del prezzo della fornitura.

18.3 Il Cliente non può vendere, donare, permutare, costituire in pegno, sequestrare o in alcun altro modo alterare o vincolare i Prodotti oggetto del Contratto fino al pagamento totale del loro prezzo.

18.4 Nel caso siano compiuti a danno del Cliente azioni conservative e/o esecutive sui Prodotti acquistati, il Cliente si impegna a rendere noto all'ufficiale giudiziario la sua qualità di semplice depositario dei beni e ad avvertire, entro 24 ore, SACE dell'accaduto a mezzo raccomandata AR o PEC o FAX.

## 19 Esclusioni

19.1 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, non sono compresi nel Contratto il progetto del sistema, l'installazione delle apparecchiature fornite, specifici collaudi, corsi di addestramento e manuali, assistenza all'avviamento e tutte le prestazioni, gli oneri e i Prodotti non menzionati nella Conferma d'Ordine di SACE.

19.2 I costi di imballaggio, le imposte, i bolli, le spese doganali, i dazi ed ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi d'acquisto, se non risulta altrimenti dalla Conferma d'Ordine emessa da SACE.

19.3 Il Contratto non comprende lo sviluppo e la realizzazione di software personalizzati che è regolato in via separata nei *Termini e Condizioni di sviluppo di software* pubblicati nel sito internet di SACE.

## 20 Tutela della riservatezza

20.1 SACE si impegna a trattare con la massima riservatezza i dati e le informazioni ricevuti dal Cliente e a non utilizzare tali dati per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti.



20.2 Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre Autorità per legge autorizzate.

20.3 I dati acquisiti dal Cliente saranno comunicati da SACE solo a soggetti incaricati dello svolgimento delle attività necessarie all'esecuzione del Contratto e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità. SACE dichiara e garantisce che tali soggetti rispetteranno i menzionati obblighi di confidenzialità, restando SACE responsabile per gli eventuali inadempimenti da parte di questi ultimi.

20.4 SACE dichiara e garantisce di adottare idonee misure di protezione a tutela della riservatezza dei dati conosciuti e/o comunicati dal Cliente e si impegna a far rispettare le suddette misure all'interno della sua organizzazione.

## 21 Tutela dei dati personali

21.1 I dati personali del Cliente saranno utilizzati da SACE nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

22.2 Il trattamento dei dati personali da parte di SACE avverrà nei termini e secondo le modalità indicati nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, consultabile in versione completa nel Sito, nella sezione informativa privacy.

22.3 Ciascuna Parte si impegna a mantenere reciprocamente indenne l'altra da ogni pretesa risarcitoria derivante da eventuali trattamenti illeciti di dati personali derivanti dall'inosservanza del GDPR e della normativa nazionale applicabile.

## 22. Diritti di proprietà industriale e intellettuale

22.1 Il Cliente dichiara e riconosce che il contenuto del Sito, (a titolo esemplificativo e non esaustivo costituito da testi, fotografie, marchi e altri segni distintivi, illustrazioni, immagini, loghi etc.) e la struttura dello stesso sono nella esclusiva titolarità e controllo di SACE.

Il Sito è gestito da SACE ed è vietato copiarlo, riprodurlo o disporne in qualsiasi modalità, senza il preventivo consenso scritto di SACE.

22.2 La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo dei marchi e/o altri segni distintivi, delle illustrazioni, immagini e loghi presenti nel Sito per

qualsiasi motivo e su qualsivoglia supporto, senza il preventivo consenso espresso di SACE sono vietati.

22.3 Tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale (a titolo esemplificativo, brevetti, marchi,

disegni e modelli, segreti commerciali, know-how, diritti d'autore, informazioni tecniche e commerciali relative ai Prodotti, nonché qualsiasi software eventualmente fornito da SACE), relativi ai Prodotti e/o connessi e/o collegati agli stessi protetti o comunque proteggibili, creati e/o acquisiti da SACE prima del Contratto e nel corso della esecuzione dello stesso rimangono nella titolarità esclusiva di SACE.

Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni condotta che possa violare o compromettere tali diritti.

23.4 In caso di contestazioni e/o pretese e/o azioni da parte di terzi per violazione di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale relativi al Prodotto oggetto del Contratto, SACE potrà discrezionalmente e a proprie spese (i) fornire al Cliente il diritto di continuare a usare tale Prodotto; (ii) sostituire il Prodotto con un altro prodotto o parti di esso che abbia simile funzionalità e non incorra in violazioni di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi (iii) modificare il Prodotto in modo da non violare diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi (iv) ritirare il Prodotto o parti di esso e rimborsare il prezzo di acquisto, previa deduzione di un ragionevole importo per l'uso, il danneggiamento o l'obsolescenza del Prodotto. Nei limiti consentiti dalla legge, i rimedi sopra indicati rappresentano le uniche misure previste nei confronti del Cliente e, in ogni caso, la responsabilità di SACE non potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il Prodotto oggetto di contestazione.

23.5 Nei limiti consentiti dalla legge, la SACE non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e i rimedi sopra previsti non saranno quindi applicabili, in caso di violazioni di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi derivanti (a) dalla modificazione dei Prodotti da parte del Cliente e/o di suoi incaricati (b) dall'assemblaggio dei Prodotti con altri prodotti (c) dall'uso dei Prodotti in processi realizzati dal Cliente e/o dai suoi incaricati o (d) dall'osservanza da parte della SACE di istruzioni, disegni, progetti e specifiche da parte del Cliente. In tali ipotesi, il Cliente si impegna a



manlevare e tenere indenne SACE da ogni danno, spesa o responsabilità, a qualsiasi titolo subiti dal Cliente e/o da eventuali pretese di terzi connesse alle suddette ipotesi.

## 24. Comunicazioni

24.1 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere effettuata con scambio di corrispondenza scritta, in italiano o in inglese, a mezzo raccomandata AR presso la sede di SACE S.r.l., a mezzo PEC: sacesrl@pcert.postecert.it, a mezzo FAX +39 051 6781150 e via e-mail: eshop@sace-srl.com solo nei casi previsti dalle presenti Condizioni di vendita.

## 25. Legge applicabile e foro competente

25.1 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, in ordine alla validità, esecuzione, interpretazione e risoluzione del Contratto sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Bologna, con esclusione di qualunque foro concorrente.

25.2 La legge applicabile ai rapporti fra le Parti è quella italiana.

## 26. Disposizioni finali

26.1 Il mancato esercizio di ciascuna parte dei diritti derivanti dal Contratto (e più in generale dei propri diritti) non costituirà una rinuncia a tali diritti, né opererà in modo tale da impedirne l'esercizio futuro.

26.2 È fatto divieto al Cliente di cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, il Contratto e/o i propri diritti o obblighi da esso derivanti.

26.3 L'invalidità o l'inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti condizioni non inciderà sulla validità delle altre clausole o della restante parte della clausola. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da una clausola valida ed efficace la cui portata sarà la più simile possibile a quella della clausola originale.

26.4 La lingua del Contratto è l'italiano. In caso di contrasto interpretativo tra il Contratto in lingua italiana e ogni altra versione in lingua straniera prevarranno quindi il significato e l'interpretazione della versione in lingua italiana.

26.5 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà risultare da atto scritto e sottoscritto da entrambe le Parti.

26.6 Le presenti Condizioni di vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.

Data e luogo

Il Cliente

---

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara espressamente di avere letto attentamente ogni singola condizione generale di vendita, nonché di accettare complessivamente e singolarmente le pattuizioni contenute nelle **condizioni generali di vendita off line o tradizionale (Sezione 1 e 3 delle Condizioni di vendita di Sace)** approvando specificatamente i seguenti articoli:

Art. 4 (Prezzi e condizioni di pagamento); Art. 5 (Termini di consegna); Art. 6 (Spedizione, imballaggio, trasferimento del rischio); Art.7 (Clausola risolutiva espressa); Art. 16 (Garanzia); Art. 17 (Limitazione di responsabilità); Art. 18 (Riserva di proprietà); Art. 21 (Tutela dei dati personali); Art. 22 (Diritti di proprietà industriale e intellettuale); Art. 25 (Legge applicabile e foro competente); Art. 26 (Disposizioni finali).

Data e luogo

Il Cliente

---