

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE DI SACE S.R.L.

1. DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per: "SACE": SACE S.r.l., a Socio Unico, con sede legale in Borgonuovo di Sasso Marconi (BO), Via Cartiera n. 154, **cod. fisc.** 01698441209 e **P.IVA** 01698441209, REA BO364057, cap. soc. € 100.000,00, **e-mail** info@sacesrl.com **PEC:** sacesrl@pcert.postecert.it, (di seguito: SACE);

"Cliente": persona giuridica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali acquista i Prodotti commercializzati da SACE sul sito www.sace-srl.com/shop;
"Parti": SACE e il Cliente ove indicati congiuntamente;
"Ordine": Ordine di acquisto dei Prodotti emesso dal Cliente e indirizzato a SACE tramite l'utilizzo del Sito riferito ad uno o più Prodotti, attraverso l'utilizzo della procedura d'ordine indicata sul Sito e all'art. 3 del presente Contratto;
"Conferma d'Ordine": e-mail di SACE indirizzata sull'account di posta elettronica comunicato dal Cliente, contenente la conferma del ricevimento dell'Ordine;
"Contratto": le presenti condizioni generali di vendita;
"Sito": il sito web www.sace-srl.com/shop appartenente a SACE, nel quale il Cliente può effettuare gli acquisti online;
"Prodotti": i prodotti descritti, offerti in vendita, pubblicizzati e commercializzati nel Sito acquistabili dal Cliente.

2. OGGETTO

2.1. Le presenti condizioni generali di vendita, disponibili sul sito www.sace-srl.com/shop, nella sezione condizioni generali di vendita, in favore dell'utente per la loro memorizzazione e riproduzione, ai sensi dell'art. 12 D.lgs. n. 70/03 e successive modifiche, hanno per oggetto la vendita on line dei Prodotti commercializzati da SACE, effettuata a distanza per mezzo di rete telematica, tramite il Sito appartenente alla medesima.

Le presenti condizioni generali si applicano esclusivamente alle vendite on line B2B (Business to Business) tra SACE e i Clienti, come sopra descritti, ai sensi dell'art. 1.

2.2 La vendita on line dei Prodotti è regolata, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle condizioni particolari di vendita indicate da SACE nel Sito e prescelte di volta in volta dal Cliente (che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, possono riguardare il prezzo, le modalità di pagamento, il trasporto, la tipologia di prodotto etc.) che dovranno essere comunque riportate e confermate da SACE nella Conferma d'Ordine.

2.3 SACE è libera di aggiornare, integrare o modificare le presenti condizioni generali di vendita, con efficacia per le vendite perfezionate successivamente alla pubblicazione sul Sito della nuova versione delle condizioni generali di vendita, pubblicazione che costituisce comunicazione delle modifiche.

2.4 Il Cliente prende atto della possibilità di scaricare le

presenti condizioni generali dal Sito e acconsente che SACE spedisca, a mezzo e-mail di riepilogo il collegamento per visualizzarle.

2.5 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate dal Cliente prima di ogni acquisto e si intendono integralmente conosciute e incondizionatamente accettate con l'apposizione da parte del Cliente del flag nel relativo campo "Dichiaro di avere letto compreso e accettato le condizioni generali di vendita" e del flag di approvazione specifica delle clausole vessatorie, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., all'interno dell'area di acquisto dei Prodotti sul Sito, previa registrazione del Cliente sul sito, nonché creazione di credenziali personali del Cliente (user name e password) che gli verranno comunicate a mezzo e-mail, da inserire successivamente negli appositi campi prima di ogni acquisto.

2.6 Il Cliente prende atto che SACE non accetterà ordini inoltrati (i) da soggetti che non siano registrati secondo la procedura sopra definita (ii) da soggetti che non siano Clienti B2B come sopra definiti (iii) a mezzo di e-mail ordinaria da Clienti senza la loro preventiva registrazione sul Sito.

2.7 Il Cliente si impegna a non cedere a terzi le predette credenziali e a conservarle con la massima cura e diligenza, rimanendo l'unico responsabile della loro custodia e del loro utilizzo.

2.8 Il Cliente accetta pertanto, sin da ora, come propri, tutti gli ordini inviati a SACE con il codice identificativo del Cliente stesso e la sua password, nonché la fattura che sarà emessa con i dati inseriti dal Cliente.

2.9 In caso di perdita delle credenziali, il Cliente sarà tenuto a darne immediata comunicazione a SACE per l'annullamento delle credenziali perse e l'attribuzione di nuove credenziali.

2.10 Il Cliente rimane l'unico esclusivo responsabile della correttezza e completezza dei suoi dati identificativi e, comunque, di ogni dato inserito nell'area di registrazione e nell'area di acquisto dei Prodotti, con esclusione di qualsivoglia responsabilità di SACE. In particolare, il Cliente accetta di ricevere le comunicazioni inerenti gli acquisti fatti sul Sito all'indirizzo e-mail indicato nell'area di registrazione.

2.11 SACE potrà richiedere visura camerale o altro documento equipollente al fine di determinare l'esatta identità del Cliente.

2.12 SACE declina qualsiasi responsabilità per le informazioni, documenti e materiali eventualmente immessi da terzi nel Sito, anche qualora tali contenuti siano messi a disposizione del Cliente nell'ambito di un servizio pubblicitario offerto da SACE.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA ON LINE

3.1 Per poter acquistare i Prodotti sul Sito, il Cliente dovrà accreditarsi inserendo le proprie credenziali personali e dovrà seguire diligentemente e scrupolosamente le



indicazioni e le procedure descritte sul Sito e nelle presenti condizioni generali di vendita.

3.2 Durante la procedura di acquisto, il Cliente sarà tenuto a prendere visione delle seguenti informazioni e condizioni che sono pubblicate sul Sito:

- 1) caratteristiche dei Prodotti, descritte nelle singole schede prodotto;
- 2) prezzo dei Prodotti, con il dettaglio delle imposte, eventuali spese di spedizione e ogni altro costo;
- 3) modalità e termini di pagamento del prezzo dei Prodotti;
- 4) modalità e termini di consegna dei Prodotti;
- 5) ogni altra informazione pubblicata sul Sito.

3.3 SACE descriverà e presenterà i Prodotti sul Sito nel modo più completo e trasparente possibile.

Il Cliente riconosce e accetta che potrebbero sussistere incompletezze, imprecisioni o differenze di modesto rilievo tra le fotografie e le descrizioni dei Prodotti presenti sul Sito e i Prodotti consegnati.

In particolare, il Cliente riconosce e accetta che fotografie e/o filmati relativi ai Prodotti pubblicati sul Sito hanno carattere indicativo.

SACE può eliminare e/o sostituire i Prodotti descritti sul Sito in qualsiasi momento e senza preavviso e potrà apportarvi delle migliorie tecniche ed estetiche non sostanziali e non peggiorative della qualità del Prodotto.

Il Cliente ha diritto di accedere al Sito esclusivamente per la consultazione e l'effettuazione di acquisti dei Prodotti, non essendogli consentito alcun altro utilizzo del Sito o del suo contenuto che sono protetti da diritti di proprietà intellettuale, come meglio precisato ai sensi del successivo art. 13.

3.4 Il Cliente può correggere l'Ordine prima della conclusione dello stesso attraverso i mezzi tecnici messi a disposizione sul Sito per individuare e correggere gli errori, oppure può rinunciare ad effettuare l'Ordine abbandonando il Sito senza avere concluso alcun Ordine. Gli ordini possono essere effettuati in lingua italiana e in lingua inglese.

Il contratto di vendita on line dei Prodotti sul Sito si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente cliccherà sul campo "confermo il mio ordine" (che configura accettazione dell'offerta al pubblico fatta da SACE sul Sito), al termine della procedura di acquisto.

3.5 Al ricevimento dell'Ordine il cliente riceverà una e-mail di SACE riepilogativa dell'ordine. Tale e-mail riepilogativa conterrà il numero dell'ordine, la data e l'orario di effettuazione dell'ordine, il tipo, la quantità e il prezzo dei Prodotti acquistati, le imposte, le eventuali spese di spedizione e ogni altro eventuale costo, i termini e l'indirizzo del luogo di consegna dei Prodotti, l'indirizzo di fatturazione e il collegamento alle presenti condizioni generali di vendita e all'informativa privacy, ai sensi dell'art. 13 GDPR pubblicata nel sito.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati relativi al Contratto contenuti nell'e-mail di riepilogo e a

comunicare entro un'ora a SACE eventuali correzioni.

Si fa salva, in ogni caso, la facoltà di SACE di non dare esecuzione all'ordine del Cliente qualora, a seguito di controlli successivi al suo ricevimento, risultino ritardi di pagamento o altri inadempimenti del medesimo Cliente relativi a ordini precedenti; di tale sospensione SACE darà comunicazione al Cliente, mediante comunicazione scritta nelle forme previste dal presente Contratto, avvisandolo che la sospensione permarrà fino alla regolarizzazione della posizione debitoria del Cliente.

3.6 L'Ordine sarà archiviato presso la banca dati di SACE nella sezione "i miei ordini" dalla quale il Cliente può accedere allo storico degli ordini effettuati.

3.7 Il Cliente prende atto e accetta che la disponibilità dei Prodotti commercializzati sul Sito si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il Cliente effettua l'acquisto. Tale disponibilità deve essere considerata indicativa perché, per effetto della contemporanea operatività sul Sito di più Clienti, i medesimi Prodotti potrebbero essere acquistati contestualmente da altri Clienti, non avendo SACE gli strumenti per impedire tale evenienza. In tal caso, i Prodotti verranno acquistati dal Cliente, il cui ordine viene processato per primo dal sistema del Sito.

In tal caso, SACE darà comunicazione a mezzo e-mail al Cliente, il cui ordine è stato registrato per secondo, non appena scopra la mancanza totale o parziale dei Prodotti e il Cliente potrà recedere dal contratto di vendita entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della predetta e-mail, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR o a mezzo PEC o FAX, con obbligo del Cliente di restituire, a proprie spese, i Prodotti eventualmente già ricevuti e obbligo di SACE di rimborsare quanto eventualmente percepito dal Cliente, senza alcun riconoscimento di risarcimenti danni o indennizzi di sorta a favore del Cliente.

4. CONSEGNA

4.1 La consegna dei Prodotti avverrà secondo le modalità e condizioni indicate da SACE ai sensi dell'art. 4 del presente Contratto.

Se non diversamente pattuito tra le Parti, mediante opzioni indicate sul Sito, in Italia i Prodotti si intendono consegnati presso la sede del Cliente a spese di SACE.

4.2 Per le consegne in Europa, il Cliente dovrà farsi carico delle spese di trasporto, di assicurazione e di tutti gli ulteriori adempimenti necessari per trasportare i Prodotti nel luogo di destinazione.

4.3 Il rischio di perdita o danno dei Prodotti viene trasferito da SACE al Cliente con la consegna a quest'ultimo o ad un suo autorizzato (anche vettore) dei Prodotti oggetto del Contratto.

4.4 SACE farà il possibile per consegnare i Prodotti entro i termini di consegna stabiliti e pubblicati sul Sito che si intendono indicativi e non perentori e si computano a giorni lavorativi. SACE non sarà pertanto a nessun titolo



responsabile di eventuali danni derivanti dal ritardo nella consegna dei Prodotti.

4.5 SACE comunicherà al Cliente che il prodotto è stato spedito. In caso di mancata consegna dei Prodotti entro 14 (quattordici) giorni dalla data di invio da parte di SACE dell'e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal contratto di vendita, dandone comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR, PEC o FAX a SACE, che sarà tenuta al rimborso di quanto percepito dal Cliente, senza alcun riconoscimento di risarcimenti danni o indennizzi di sorta a favore del Cliente.

4.6 Il Cliente prende atto e accetta che SACE procederà alla consegna dei Prodotti esclusivamente a seguito dell'effettivo incasso del prezzo, sospendendo la consegna in caso di mancato o non regolare pagamento del prezzo da parte del Cliente nei modi e tempi previsti dal successivo art. 5.

4.7 SACE non sarà in nessun caso considerata responsabile della mancata o ritardata consegna dei Prodotti dovuta a cause di forza maggiore, caso fortuito e giustificato motivo, come, a titolo puramente esemplificativo, scioperi, tumulti, agitazioni nel lavoro, mancanza di materia prima, mancanza di energia elettrica, incendi, fermo macchine e qualsiasi altra causa indipendente dalla volontà e diligenza di SACE, (ivi compresi i ritardi dei subfornitori) che impedisca o renda eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti.

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1 Il Cliente corrisponderà a SACE, a titolo di prezzo d'acquisto dei Prodotti, l'importo indicato nell'Ordine e riportato nella Conferma d'Ordine (iva inclusa). I pagamenti dovranno essere effettuati con i mezzi di pagamento indicati sul Sito e, segnatamente, carte di credito indicate sul Sito, bonifico bancario, My Bank bonifico immediato e pagamento Paypal. Le operazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento del pagamento avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con carta di credito è garantita tramite certificazione VBV (Verified by VISA) e SCM (Security Code Mastercard).

5.2 Il pagamento del prezzo dovrà avvenire contestualmente all'acquisto. Il Cliente, indicando come modalità di pagamento la carta di credito, autorizza SACE ad utilizzare la propria carta di credito e ad addebitare nella stessa l'importo della spesa sostenuta. SACE si riserva la facoltà di richiedere copia della carta di identità del titolare della carta di credito. In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, il Cliente, dopo aver cliccato sul campo "confermo il mio ordine", riceverà una e-mail contenente le coordinate bancarie per provvedere al bonifico che dovrà essere disposto immediatamente affinché la somma venga accreditata sul conto corrente di SACE, entro 5 giorni dal perfezionamento del contratto di vendita.

5.3 Il mancato pagamento del prezzo entro 5 (cinque) giorni

dal termine di cui al superiore art. 5.2 determina la facoltà per SACE di risolvere il contratto di vendita, con comunicazione scritta a mezzo raccomandata AR, a mezzo PEC o a mezzo FAX, senza necessità di costituzione in mora. 5.4 SACE emetterà la fattura e questa sarà inviata secondo la normativa vigente in formato elettronico. Nessuna variazione dei documenti fiscali potrà essere effettuata dopo l'emissione degli stessi.

6. RISERVA DI PROPRIETÀ'

6.1 I Prodotti rimangono di proprietà di SACE fino al pagamento integrale del prezzo indicato nell'Ordine.

7. PREZZI

7.1 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati sul Sito sono espressi in Euro, al netto dell'IVA e di altre spese accessorie. Nel caso in cui il Cliente richieda un imballo particolare dovrà sostenerne i relativi costi, indicati nel corso della procedura di acquisto.

7.2 Per consegne in Italia (San Marino incluso) che sono a carico di SACE, i costi di trasporto sono compresi nel prezzo d'acquisto, salvo che il Sito riporti diverse indicazioni per specifici Prodotti. Per le consegne effettuate al di fuori del territorio italiano, i costi di trasporto sono aggiuntivi al prezzo d'acquisto e sono a carico del Cliente.

In tutti i casi in cui i costi di trasporto sono a carico del Cliente, tali costi sono indicati e calcolati nel corso della procedura di acquisto.

7.3 Le spese relative alle modalità di pagamento scelta al momento dell'Ordine sono interamente a carico del Cliente.

7.4 Il Cliente riconosce che SACE può aggiornare liberamente e in qualsiasi momento i prezzi dei Prodotti che quindi potranno subire variazioni. Fermo restando che, SACE non potrà modificare i prezzi indicati sul Sito al momento dell'acquisto e indicati nell'e-mail riepilogativa dell'acquisto.

7.5 In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da SACE del prezzo o della quantità dei Prodotti, SACE dovrà darne comunicazione scritta nelle modalità previste nel presente Contratto al Cliente non appena scopre l'errore e ciascuna delle Parti potrà recedere dal contratto di vendita, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento di tale comunicazione, con obbligo del Cliente di restituire, a sue spese, i Prodotti già ricevuti e obbligo di SACE di rimborsare quanto percepito dal Cliente, senza alcun riconoscimento di risarcimenti danni o indennizzi.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricezione dei Prodotti. Il Cliente che intende esercitare il



diritto di recesso, dovrà inviare a mezzo raccomandata AR, PEC o FAX a SACE comunicazione esplicita contenente la decisione di recedere dal Contratto.

8.2 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data dell'invio della comunicazione di recesso, spedendo i Prodotti a SACE presso la sede legale sopra indicata.

Tutti i rischi, oneri e costi della restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente.

8.3 I Prodotti dovranno essere restituiti integri, nella confezione originale, completi in tutte le loro parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completi della documentazione fiscale annessa. Condizionatamente al rispetto di quanto sopra, SACE provvederà a rimborsare al Cliente l'importo percepito entro un termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti resi, oltre agli eventuali costi di spedizione documentati per il primo reso.

SACE potrà sospendere il rimborso del prezzo fino alla verifica delle condizioni dei Prodotti resi.

8.4 SACE eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente per l'acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, il Cliente, che esercita il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a SACE, accedendo alla sezione "contattaci" del Sito, le coordinate bancarie (IBAN, SWIFT e BIC) necessarie all'effettuazione del rimborso da parte di SACE.

9. GARANZIA

9.1 SACE garantisce la conformità dei Prodotti alle caratteristiche tecniche dichiarate sul Sito, nonché la loro sicurezza secondo gli standard vigenti al momento della loro messa in commercio e la relativa garanzia è prevista in base alla tipologia di Prodotto descritta nel Sito.

9.2 Il Sito descrive le caratteristiche dei Prodotti e li classifica per categorie come Prodotti acquistati da terzi e commercializzati da SACE per i quali si applica la garanzia del costruttore e Prodotti per i quali la garanzia è esplicitamente non applicabile.

9.3 Il Cliente dovrà denunciare a SACE eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti consegnati rispetto all'Ordine e alla Conferma d'Ordine, entro otto giorni dalla consegna per i difetti palesi ed entro otto giorni dalla scoperta per i difetti occulti, nelle forme di comunicazione previste nel presente Contratto. Decorso tale termine, i Prodotti si intenderanno pienamente conformi all'Ordine e alla Conferma d'Ordine e nessuna responsabilità e/o inadempimento potrà essere imputato, a nessun titolo, a SACE.

9.4 Nel caso in cui la garanzia preveda la restituzione del Prodotto a SACE, il Prodotto dovrà essere restituito dal Cliente con imballaggio integro, completo nelle sue parti (compresa la documentazione presente dentro l'imballaggio, ed eventuale dotazione accessoria), entro 8

giorni dalla comunicazione del vizio.

9.6 La garanzia si intende limitata a difetti dipendenti da cattiva qualità del materiale o della costituzione. Essa non si estende ai difetti dipendenti dal consumo naturale o da imperizia o negligenza del Cliente o a parti di prodotto che per la composizione del materiale o per la natura del loro impiego siano soggetti a rapido deterioramento.

9.5 Il Cliente, per esercitare correttamente il suo diritto alla garanzia, dovrà attenersi alla seguente procedura:

Tutti i Prodotti venduti, ma non costruiti, dalla SACE seguono le Direttive e le Condizioni Generali di Vendita dei relativi Produttori, pertanto, se necessitano informazioni specifiche, consigliamo di esaminare le stesse. I tempi di analisi/riparazione dei Prodotti dei quali è stata richiesta la garanzia variano, a seconda del tipo di Prodotto e del Costruttore, da un minimo di 1 mese ad un massimo di 6 mesi (salvo imprevisti). Nel caso in cui l'Acquirente non possa attendere i tempi necessari allo sviluppo della pratica di garanzia, in quanto abbia la necessità di ricevere un prodotto sostitutivo in tempi rapidi, dovrà necessariamente acquistarne uno nuovo; sarà comunque premura di SACE cercare di anticipare al massimo i tempi di rientro della merce. Le spese di trasporto dall' Acquirente alla SACE sono a carico dell'Acquirente (la merce dovrà essere spedita in porto franco). Le spese di spedizione dalla SACE all' Acquirente sono a carico dell'Acquirente (la merce sarà restituita in porto assegnato). Le spese di spedizione dalla SACE al Produttore e viceversa, verranno addebitate al cliente. Nel caso in cui la garanzia venga accettata, la merce sarà riparata o sostituita e verrà rispedita all' Acquirente senza alcun addebito di costo, ad eccezione delle spese di trasporto. Nel caso in cui la causa del difetto sia attribuibile all' Acquirente, la garanzia non sarà accettata: la SACE, se conveniente, proporrà un preventivo di riparazione e l'Acquirente potrà decidere se accettare il preventivo di riparazione, se farsi riconsegnare il Prodotto non riparato a proprie spese o se farlo rottamare, sempre a proprie spese. L' Acquirente, per esercitare il suo diritto alla garanzia, dovrà attenersi alla seguente Procedura: – prima di inviare il Prodotto ritenuto difettoso, dovrà inviare il "Modulo di Richiesta della Garanzia" ([download](#)) debitamente compilato a mezzo e-mail all' indirizzo:

warranty@sacesrl.com oppure a mezzo fax al numero +39 051 6781150; allegando al modulo compilato, le fotografie del Prodotto e della Targhetta Identificativa; – riportare sul modulo di richiesta il numero di pratica, che la SACE invierà tramite e-mail, dopo l'effettuazione dei relativi controlli, che autorizza l'invio del Prodotto presso la sede della stessa; – inserire una copia del modulo di richiesta nel pacco, insieme al Prodotto ritenuto difettoso, indicando sul DDT accompagnatorio la causale "conto riparazione in garanzia". N.B.: i Prodotti inviati in "conto riparazione in garanzia" senza avere ricevuto il numero di pratica, quindi l'autorizzazione della SACE ad effettuare la spedizione, saranno restituiti al mittente in porto assegnato. Sarà



premura della SACE tenere informato l'Acquirente sull'andamento del processo di analisi/riparazione del prodotto inviato e sulle azioni consequenziali.

9.6 A fronte di reclami giustificatamente e tempestivamente proposti, SACE eseguirà gli interventi in garanzia in congruo termine.

SACE potrà decidere, a sua discrezione, se sostituire o riparare i Prodotti che riconosca difettosi, senza alcun addebito di costo per il Cliente, ad eccezione delle spese di trasporto che saranno a carico del Cliente.

9.7 Qualora SACE ritenga non operante la garanzia, potrà proporre al Cliente un preventivo di riparazione e il Cliente potrà decidere se accettare il preventivo incaricando SACE della riparazione, se farsi riconsegnare il Prodotto non riparato a proprie spese o se farlo rottamare, sempre a proprie spese.

9.8 Le riparazioni effettuate in garanzia non comportano alcuna proroga della durata, né rinnovo della garanzia stessa.

9.11 La garanzia decade ogniqualvolta i Prodotti difettosi siano stati utilizzati dal Cliente in modo improprio e non conforme alle indicazioni di SACE, smontati e/o modificati e/o sostituiti e/o riparati e/o alterati da persone non autorizzate da SACE, presentino difetti derivanti da usura, negligenza e/o imperizia del Cliente e/o dei suoi incaricati e/o di terzi.

9.9 La garanzia non è trasferibile e vale soltanto nei confronti dell'intestatario della fattura.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

10.1 SACE è esclusivamente responsabile del buon funzionamento di componenti, attrezzature, impianti oleoidraulici e pneumatici forniti con riferimento alle caratteristiche e prestazioni espressamente indicate nel Sito.

10.2 La responsabilità complessiva di SACE di natura contrattuale, extracontrattuale o a qualsivoglia altro titolo ad essa imputabile, derivante dalla violazione del Contratto disciplinato dalle presenti Condizioni generali, connessa e/o collegata allo stesso, non potrà comunque eccedere il prezzo complessivo effettivamente corrisposto dal Cliente per i prodotti che hanno dato luogo a tale responsabilità.

10.3 SACE non è responsabile per l'eventuale difettoso funzionamento di macchine o sistemi fabbricati dal Cliente o da terzi, con componenti forniti da SACE, anche se le singole apparecchiature siano state montate o collegate secondo schemi o disegni di SACE.

10.4 SACE non può essere ritenuta responsabile in alcun modo per la sospensione o interruzione del funzionamento del Sito, né di eventuali imprecisioni dovute ad una particolare configurazione del computer del Cliente o di un suo malfunzionamento.

10.5 In ogni caso, al di fuori delle ipotesi disciplinate dal D.P.R. 24 maggio 1988, n. 224, e fatto salvo quanto previsto

dall'art. 1229 cod. civile, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti o consequenziali, mancati profitti, perdite di produzione o di opportunità, né sarà tenuta a corrispondere, a titolo di risarcimento, somme superiori al valore dei Prodotti.

10.6 Il Cliente si impegna a tenere SACE indenne e manlevata da richieste e/o azioni giudiziali esperite nei confronti di SACE dall'utilizzatore finale e/o da terzi in merito ad asseriti difetti del Prodotto.

11. TUTELA DELLA RISERVATEZZA

11.1 SACE si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dal Cliente e a non rivelarli a persone non autorizzate, né ad usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti e/o a trasmetterli a terze parti.

11.2 Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

11.3 I dati acquisiti dal Cliente saranno comunicati da SACE solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità. SACE dichiara e garantisce che tali soggetti rispetteranno i menzionati obblighi, restando totalmente responsabile per gli eventuali inadempimenti da parte di questi ultimi.

11.4 SACE dichiara e garantisce di adottare idonee misure di protezione a tutela della riservatezza dei dati conosciuti e/o comunicati dal Cliente e si impegna a far rispettare le suddette misure, all'interno della sua organizzazione.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

12.1 I dati personali del Cliente saranno utilizzati da SACE nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

12.2 Il trattamento dei dati personali da parte di SACE avverrà nei termini e secondo le modalità indicati nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, consultabile in versione completa nel Sito, nella sezione [informativa privacy](#).

12.3 Ciascuna Parte si impegna a mantenere reciprocamente indenne l'altra da ogni pretesa risarcitoria derivante da eventuali trattamenti illeciti di dati personali derivanti dall'inosservanza del GDPR e della normativa nazionale applicabile.

13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

13.1 Il Cliente dichiara e riconosce che il contenuto del Sito, (a titolo esemplificativo e non esaustivo costituito da testi, fotografie, marchi e altri segni distintivi, illustrazioni, immagini, loghi) e la struttura dello stesso sono nella esclusiva titolarità e controllo di SACE.

Il Sito è gestito da SACE ed è vietato copiarlo, riprodurlo o disporne in qualsiasi modalità, senza il preventivo consenso



scritto di SACE.

13.2 La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo dei marchi e/o altri segni distintivi, delle illustrazioni, immagini e loghi presenti nel Sito per qualunque motivo e su qualsivoglia supporto, senza il preventivo consenso espresso di SACE sono vietati.

13.3 Tutti i diritti di proprietà intellettuale (a titolo esemplificativo, brevetti, marchi, disegni e modelli, segreti commerciali, know-how, diritti d'autore, informazioni tecniche e commerciali relative ai Prodotti, nonché qualsiasi software eventualmente fornito da SACE), relativi ai Prodotti e/o connessi e/o collegati agli stessi protetti o comunque proteggibili, creati e/o acquisiti da SACE prima del Contratto e nel corso della esecuzione dello stesso rimangono nella titolarità esclusiva di SACE.

Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni condotta che possa violare o compromettere tali diritti.

13.4 In caso di contestazioni e/o pretese e/o azioni da parte di terzi per violazione di diritti di proprietà intellettuale relativi al Prodotto oggetto del Contratto, SACE potrà discrezionalmente e a proprie spese (i) fornire al Cliente il diritto di continuare a usare tale Prodotto; (ii) sostituire il Prodotto con un altro prodotto o parti di esso che abbia simile funzionalità e non incorra in violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi (iii) modificare il Prodotto in modo da non violare diritti di proprietà intellettuale di terzi (iv) ritirare il Prodotto o parti di esso e rimborsare il prezzo di acquisto, previa deduzione di un ragionevole importo per l'uso, il danneggiamento o l'obsolescenza del Prodotto. Nei limiti consentiti dalla legge, i rimedi sopra indicati rappresentano le uniche misure previste nei confronti del Cliente e, in ogni caso, la responsabilità di SACE non potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il Prodotto oggetto di contestazione.

13.5 Nei limiti consentiti dalla legge, SACE non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente e i rimedi sopra previsti non saranno quindi applicabili, in caso di violazioni di diritti di proprietà intellettuale di terzi derivanti (a) dalla modificazione dei Prodotti da parte del Cliente e/o di suoi incaricati (b) dall'assemblaggio dei Prodotti con altri prodotti (c) dall'uso dei Prodotti in processi realizzati dal Cliente e/o dai suoi incaricati o (d) dall'osservanza da parte di SACE di istruzioni, disegni, progetti e specifiche del Cliente. In tali ipotesi, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne SACE da ogni danno, spesa o responsabilità, a qualsiasi titolo subiti dal Cliente e/o da eventuali pretese di terzi connesse alle suddette ipotesi

14. COMUNICAZIONI

14.1 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al presente Contratto dovrà essere effettuata con scambio di corrispondenza scritta in italiano o in inglese, a mezzo raccomandata AR presso la sede di SACE S.r.l., a mezzo PEC: sacesrl@pcert.postecert.it o a mezzo FAX +39 051 6781150

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1 Le presenti condizioni generali di vendita e i conseguenti contratti di vendita on line dei Prodotti di SACE sono sottoposti alla legge italiana.

15.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti, in ordine alla validità, esecuzione, interpretazione e risoluzione delle presenti condizioni generali di vendita e dei conseguenti contratti di vendita on line dei Prodotti sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna.

16. DISPOSIZIONI FINALI

16.1 Il mancato esercizio di ciascuna parte dei diritti derivanti dal presente Contratto (e più in generale dei propri diritti) non costituirà una rinuncia a tali diritti, né opererà in modo tale da impedirne l'esercizio futuro.

16.2 È fatto divieto al Cliente di cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, il Contratto e/o i propri diritti o obblighi da esso derivanti.

16.3 L'invalidità o l'inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti condizioni generali non inciderà sulla validità delle altre clausole o della restante parte della clausola. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da una clausola valida ed efficace la cui portata sarà la più simile possibile a quella della clausola originale.

16.4 In caso di contrasto interpretativo tra il presente Contratto in lingua italiana e ogni altra versione in lingua straniera, abilitata nel Sito e prescelta dal Cliente, prevarranno il significato e l'interpretazione della versione in lingua italiana.

16.5 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà risultare da atto scritto e sottoscritto da entrambe le Parti.

16.6 Le presenti condizioni generali di vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono.

Condizioni generali di vendita aggiornate al 2019

